

Reklamační protokol SAFEPRINT

Oskenovanou kopii vyplněného reklamačního protokolu zašlete **VŽDY** na e-mail:

asistentky.praha@zmgroup.cz

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní zákazník) Firma/jméno a adresa kupujícího:	Kontaktní osoba:
IČ: (a DIČ)	Telefon/fax:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	Mobil:
	E-mail:
	Poznámky:

Název dodavatele/distributora:

Datum nákupu:
(Datum vystavení faktury)

Číslo faktury:

Reklamované zboží:
(10ti-místné produktové číslo + název)

Podrobný popis závady: *

**) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.*

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení Z+M servis, spol. s r.o., dále jen "servis", za těchto podmínek:

1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie faktury, případně dodací list vystavený při prodeji uvedeného zboží.
2. Zboží bude předáno servisu k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamací!
4. Servis se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu, a to nejpozději do 30 dnů od přijetí
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s reklamačními podmínkami společnosti Z+M servis, spol. s r.o., a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____ **Podpis kupujícího:** _____

SERVISNÍ ČÁST (vyplní servis)
Vyjádření technika:

Datum: _____ **Podpis technika:** _____

Reklamované zboží prosím zašlete zřetelně označené **(REKLAMACE)** společně s tímto vyplněným formulářem na adresu:

Položky 27* inkousty - Z+M servis, spol. s r.o. (recepce), K Bílému vrchu 2960/8, 193 00, Praha 20

Položky 61* tonery/válce - Z+M Servis, spol.s.r.o. (odd. reklamací), Valchařská 17, 702 00, Ostrava